

SEDAT KARAMAN

Barındırma (Hosting), Sunucu ve İnternet Altyapı Hizmetleri

BÜTÜNLEŞİK KULLANIM SÖZLEŞMESİ

Mesafeli Hizmet Sözleşmesi · Kullanım Koşulları · Hizmet Seviyesi Taahhüdü · Kişisel Verilerin Korunması ve
Yurt Dışına Aktarım Esasları

Sürüm: 5.0

Yürürlük Tarihi: 15 / 09 / 2026

Son Güncelleme: 14 / 09 / 2026

Calle 14 No. 1380, Piso 9, Departamento A, La Plata, Buenos Aires (B1900), Arjantin Cumhuriyeti

İÇİNDEKİLER

Okuma Kılavuzu ve Bağlayıcılık Uyarısı
Madde 1 — Taraflar ve Kimlik Bilgileri
Madde 2 — Tanımlar
Madde 3 — Sözleşmenin Konusu, Kurulması ve Belge Hiyerarşisi
Madde 4 — Hizmetin Kapsamı
Madde 5 — Hesap Oluşturulması, Kimlik Doğrulama ve Erişim Güvenliği
Madde 6 — Ücretlendirme, Ödeme ve Vergilendirme
Madde 7 — Hizmetin İfası ve Teslim Süreleri
Madde 8 — Alan Adı Tescili, Mülkiyet ve Yazman İlişkileri
Madde 9 — Müşterinin Genel Yükümlülükleri
Madde 10 — Hizmet Sağlayıcının Yükümlülükleri
Madde 11 — 5651 Sayılı Kanun Kapsamında Yer Sağlayıcılık ve "Uyar-Kaldır" Usulü
Madde 12 — Resmî Mercilerle Bilgi ve Belge Paylaşımı
Madde 13 — İade, Cayma Hakkı ve Hizmetin Derhal Başlatılması
Madde 14 — Hizmet Seviyesi Taahhüdü (SLA)
Madde 15 — Veri Yedekleme, Veri Bütünlüğü ve Veri İadesi
Madde 16 — Güvenlik Olayları ve Acil Müdahale
Madde 17 — Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları
Madde 18 — Gizlilik
Madde 19 — Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi
Madde 20 — Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması
Madde 21 — Ticari Elektronik İleti ve Bildirimler
Madde 22 — Sözleşmenin Süresi ve Yenilenmesi
Madde 23 — Sözleşmenin Feshi
Madde 24 — Hizmetin Askıya Alınması
Madde 25 — Sözleşmede Değişiklik
Madde 26 — Sorumluluğun Kapsamı ve Sınırlandırılması
Madde 27 — Mücbir Sebepler
Madde 28 — Tazmin ve Rücu
Madde 29 — Devir ve Temlik
Madde 30 — Bildirim ve Tebligat Adresleri
Madde 31 — Delil Sözleşmesi ve Kayıtların İspat Gücü
Madde 32 — Muhtelif Hükümler
Madde 33 — Uygulanacak Hukuk, Uyuşmazlık Çözümü ve Yetkili Mercî
Madde 34 — Yürürlük ve Kabul Beyanı
EK-1 — Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (AUP)
EK-2 — Hizmet Seviyesi Taahhüdü (SLA)
EK-3 — Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni
EK-4 — Onay Beyanları ve Örnek Cayma Formu

OKUMA KILAVUZU VE BAĞLAYICILIK UYARISI

İşbu Bütünleşik Kullanım Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), Hizmet Sağlayıcı ile Müşteri arasında **elektronik ortamda, mesafeli olarak** kurulan; barındırma (hosting), sanal ve fiziksel sunucu, alan adı tescili, yazılım lisanslama, güvenlik sertifikası ve bunlara bağlı tüm telekomünikasyon ve veri merkezi hizmetlerine ilişkin hak ve yükümlülükleri **tek bir bütünleşik hukuki metin** halinde düzenler.

Bu metin, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun 20 ilâ 25. maddeleri anlamında **genel işlem koşulu** niteliğindedir. Bu nedenle Müşteri'nin, hizmeti satın almadan önce metnin tamamını okuması ve bilhassa aşağıda listelenen ve hukuken "şaşırtıcı" ya da "ağırlaştırılmış" sayılabilecek hükümleri ayrıca değerlendirmesi **zorunludur**:

- Madde 13 — İade yapılmaması kuralı, cayma hakkının kullanılamayacağı hizmetler ve ifaya erken başlama onayı.
- Madde 15 — Hizmet Seviyesi Taahhüdünün (SLA) kapsam dışı halleri ve telafinin yalnızca süre uzatımı olarak yapılması.
- Madde 17 — Veri yedeklemenin kural olarak Müşteri'ye ait olması.
- Madde 24 — Ön bildirimsiz askıya alma halleri.
- Madde 26 — Sorumluluğun sınırlandırılması ve dolaylı zararların kapsam dışı bırakılması.
- Madde 33 — Uygulanacak hukuk ve yetkili yargı mercii.

Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar Hakkında Yönetmelik hükümleri **emredici** olup, işbu Sözleşme'nin bu hükümlere aykırı düşen kısımları o Müşteri bakımından uygulanmaz; Sözleşme'nin kalan hükümleri geçerliliğini korur. İşbu Sözleşme hiçbir şekilde Müşteri'nin kanundan doğan haklarını ortadan kaldıracak veya sınırlandıracak biçimde yorumlanamaz.

MADDE 1 — TARAFLAR VE KİMLİK BİLGİLERİ

İşbu Sözleşme, aşağıda kimlik ve iletişim bilgileri yer alan taraflar arasında, Müşteri'nin elektronik ortamda onay vermesi suretiyle akdedilmiştir.

HİZMET SAĞLAYICI (SATICI)	HİZMET ALAN (MÜŞTERİ / ALICI)
Unvan / Ad Soyad: Sedat Karaman (gerçek kişi tacir / tek malik işletme)	Unvan / Ad Soyad: Müşteri tarafından kayıt esnasında sisteme beyan edilen bilgi
Vergi Kimlik Numarası (CUIT): 20-96414736-2	T.C. Kimlik No / Vergi Kimlik No: Müşteri tarafından kayıt esnasında beyan edilen numara
Kayıtlı Olduğu Vergi İdaresi: Arjantin Cumhuriyeti Gelir ve Gümrük İdaresi (AFIP/ARCA) — La Plata / Buenos Aires	Vergi Dairesi: Müşteri tarafından kayıt esnasında beyan edilen bilgi
Resmî Adres: Calle 14 No. 1380, Piso 9, Departamento A, La Plata, Buenos Aires (B1900), Arjantin Cumhuriyeti	İkamet / İş Adresi: Müşteri tarafından kayıt esnasında beyan edilen adres
İnternet Sitesi: www.webdogru.com Bildirim ve Başvuru E-postası: info@webdogru.com Telefon: +54 9 11 3767-2564 Destek: otomasyon paneli üzerinden destek talebi	E-posta: Müşteri hesabında kayıtlı e-posta adresi Telefon: Müşteri hesabında kayıtlı numara

Hizmet Sağlayıcı ve Müşteri ayrı ayrı "**Taraf**", birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır. Müşteri, kayıt sırasında beyan ettiği bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu; bu bilgilerde meydana gelecek değişiklikleri en geç **7 (yedi) gün** içinde hesap paneli üzerinden güncelleyeceğini kabul ve taahhüt eder. Yanlış, eksik veya sahte beyandan doğan tüm hukuki, idari ve cezai sorumluluk münhasıran Müşteri'ye aittir.

MADDE 2 — TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de geçen terimler, aksi açıkça belirtilmedikçe aşağıdaki anlamları taşır:

- Hizmet Sağlayıcı:** Madde 1'de kimlik bilgileri yer alan Sedat Karaman'ı ifade eder.
- Müşteri:** Hizmet Sağlayıcı'nın internet sitesi, otomasyon paneli veya diğer satış kanalları üzerinden üyelik oluşturan ve/veya hizmet satın alan gerçek ya da tüzel kişiyi ifade eder.
- Tüketici:** 6502 sayılı Kanun m.3/1-k uyarınca ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişi Müşteri'yi ifade eder.
- Ticari Müşteri:** Tüketici tanımı dışında kalan; ticari, sınai veya mesleki faaliyeti kapsamında hizmet alan tacir, esnaf, serbest meslek erbabı ve tüzel kişi Müşteri'yi ifade eder.
- Hizmet:** Madde 4'te sayılan barındırma, sunucu, alan adı, lisans, sertifika, destek ve altyapı hizmetlerinin tamamını veya Müşteri'nin satın aldığı kısmını ifade eder.
- Hesap:** Müşteri'ye tahsis edilen, kullanıcı adı ve parola ile erişilen otomasyon paneli hesabını ifade eder.
- Sipariş / Hizmet Formu:** Hizmetin türünü, teknik parametrelerini, süresini ve bedelini gösteren; İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz eki ve özel hükmü niteliğindeki elektronik kaydı ifade eder.
- Kullanım Politikası (AUP):** EK-1'de yer alan Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'nı ifade eder.
- SLA:** EK-2'de yer alan Hizmet Seviyesi Taahhüdü'nü ifade eder.

- **Kesinti:** Hizmet Sağlayıcı'nın kontrolündeki altyapı kaynaklı olarak Hizmet'e ICMP/TCP düzeyinde erişilememesi halini ifade eder.
- **Yer Sağlayıcı:** 5651 sayılı Kanun m.2/1-m uyarınca hizmet ve içerikleri barındıran sistemleri sağlayan veya işleten gerçek/tüzel kişiyi ifade eder.
- **İçerik Sağlayıcı:** 5651 sayılı Kanun m.2/1-f uyarınca internet ortamı üzerinden kullanıcılara sunulan her türlü bilgi veya veriyi üreten, değiştiren ve sağlayan gerçek/tüzel kişiyi (kural olarak Müşteri'yi) ifade eder.
- **Kişisel Veri / İlgili Kişi / Veri Sorumlusu / Veri İşleyen:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.3'teki ve uygulanabildiği ölçüde 2016/679 sayılı AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) m.4'teki anlamları taşır.
- **Registry / Registrar:** Sırasıyla, bir alan adı uzantısını işleten kayıt operatörünü ve ICANN veya ilgili otorite tarafından yetkilendirilmiş ana yazman kuruluşu ifade eder.
- **Mücbir Sebep:** Madde 27'de tanımlanan halleri ifade eder.

MADDE 3 — SÖZLEŞMENİN KONUSU, KURULMASI VE BELGE HİYERARŞİSİ

3.1. Konu

İşbu Sözleşme'nin konusu; Hizmet Sağlayıcı tarafından Müşteri'ye sunulan Hizmet'in kapsamının, teknik parametrelerinin, ücretlendirme ve ödeme esaslarının, kullanım kurallarının, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ilkelerin ve Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2. Sözleşmenin Kurulması

Sözleşme; Müşteri'nin Hizmet Sağlayıcı'nın elektronik ortamındaki "**Okudum, anladım, kabul ediyorum**" kutucuğunu işaretleyerek siparişini onaylaması ve/veya üyelik oluşturması ve/veya Hizmet'i fiilen kullanmaya başlaması anında kurulmuş ve yürürlüğe girmiş sayılır. 6563 sayılı Elektronik Ticaret Kanunu ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca ön bilgilendirme, sipariş öncesinde Müşteri'ye elektronik ortamda sunulur; sipariş teyidi Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine gönderilir.

3.3. Belge Hiyerarşisi ve Bütünlük

İşbu Sözleşme ve ekleri, Taraflar arasındaki ilişkinin tamamını teşkil eder ve konuya ilişkin önceki tüm yazılı/sözlü görüşme, beyan ve mutabakatların yerine geçer. Çelişki halinde aşağıdaki öncelik sırası uygulanır:

- Emredici hukuk kuralları ve tüketici mevzuatı;
- Taraflarca ayrıca imzalanmış özel sözleşme veya ek protokol (varsa);
- Sipariş / Hizmet Formu ve fiyat teklifi;
- EK-2 Hizmet Seviyesi Taahhüdü (SLA);
- EK-1 Kabul Edilebilir Kullanım Politikası (AUP);
- İşbu Sözleşme metni;
- Hizmet Sağlayıcı'nın internet sitesinde yayımlanan diğer politika ve yardım belgeleri.

MADDE 4 — HİZMETİN KAPSAMI

Hizmet Sağlayıcı, aşağıda sayılan hizmetlerden Müşteri'nin Sipariş Formu'nda seçtiklerini, seçilen pakete ait teknik parametreler dahilinde sunar:

- **Paylaşımlı Web Hosting ve Bayi (Reseller) Hosting:** Bireysel ve kurumsal internet sitelerinin paylaşımlı sunucu altyapısında barındırılması, e-posta ve veritabanı hizmetleri ile bayi hesapları üzerinden alt hesap oluşturma imkânı.

- **Sanal Sunucu (VDS/VPS) ve Bulut Sunucu:** Sanallaştırma teknolojileri ile Müşteri'ye tahsis edilmiş işlemci, bellek, disk ve bant genişliği kaynakları; yönetimli veya yönetimsiz seçenekler.
- **Kiralık Sunucu (Dedicated Server) ve Donanım Barındırma (Colocation):** Müşteri'ye özgülenmiş fiziksel sunucu tedariki, veri merkezi kabin/raf alanı, enerji ve soğutma temini.
- **Alan Adı Tescil ve Yönetim Hizmetleri:** Genel (gTLD), ülke kodlu (ccTLD) ve ".tr" uzantılı alan adlarının tescili, transferi, yenilenmesi ve DNS yönetimi.
- **Yazılım, Lisanslama ve Güvenlik Hizmetleri:** Sunucu kontrol panelleri (cPanel/WHM, Plesk vb.), işletim sistemi ve uygulama lisansları, SSL/TLS sertifikaları, yedekleme ve güvenlik yazılımları, IP adresi tahsisleri.
- **Teknik Destek, Kurulum ve Optimizasyon:** Altyapı kurulumu, göç (migration), sistem optimizasyonu, izleme ve teknik danışmanlık hizmetleri.

4.1. Kapsam Dışı Hususlar

Aksi Sipariş Formu'nda veya ayrı bir bakım/danışmanlık sözleşmesinde açıkça kararlaştırılmadıkça aşağıdakiler Hizmet kapsamı dışındadır: Müşteri'ye ait uygulama, tema, eklenti ve özel yazılımların geliştirilmesi, hatalarının giderilmesi ve güvenlik açıklarının kapatılması; internet sitesi tasarımı ve içerik üretimi; arama motoru optimizasyonu; üçüncü taraf hizmetlerinin entegrasyonu; yönetimsiz (unmanaged) sunucularda işletim sistemi ve uygulama katmanının yönetimi.

MADDE 5 — HESAP OLUŞTURULMASI, KİMLİK DOĞRULAMA VE ERİŞİM GÜVENLİĞİ

- Müşteri, Hesap açılışında talep edilen kimlik, iletişim, adres ve fatura bilgilerini eksiksiz ve doğru olarak beyan etmekle yükümlüdür. Hizmet Sağlayıcı, dolandırıcılık, kimlik hırsızlığı, kara para aklama ve yaptırım rejimi risklerinin yönetimi amacıyla kimlik belgesi, vergi kaydı veya ödeme aracının sahipliğine ilişkin ek belge talep etme ve belge sunulana kadar hizmet tahsisini askıya alma hakkını saklı tutar.
- Müşteri; Hesap kullanıcı adı, parola, iki adımlı doğrulama anahtarları, API anahtarları, SSH anahtarları ve sunucu root/administrator erişim bilgilerinin gizliliğinden münhasıran sorumludur. Bu bilgilerin üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya kullanılması sonucu doğan tüm işlemler Müşteri tarafından yapılmış sayılır.
- Müşteri, erişim bilgilerinin yetkisiz kişilerce kullanıldığından şüphelenmesi halinde durumu gecikmeksizin ve her hâlükârda 24 saat içinde Hizmet Sağlayıcı'ya bildirmekle yükümlüdür.
- Hizmet Sağlayıcı, teknik zorunluluk bulunmadıkça Müşteri'nin parolalarını açık metin olarak saklamaz ve destek personeli hiçbir surette Müşteri'den parolasını e-posta veya telefon yoluyla talep etmez.
- Müşteri, 18 yaşını doldurmuş ve fiil ehliyetini haiz olduğunu; tüzel kişi adına işlem yapıyorsa o tüzel kişiyi temsile yetkili olduğunu beyan eder.

MADDE 6 — ÜCRETLENDİRME, ÖDEME VE VERGİLENDİRME

6.1. Ödeme Esasları

- Hizmet bedelleri, aksi kararlaştırılmadıkça peşin ve ilgili hizmet dönemi başlamadan önce ödenir. Ödeme; kredi/banka kartı, banka havalesi/EFT veya Hizmet Sağlayıcı tarafından sunulan diğer ödeme yöntemleri ile yapılabilir.
- Sipariş Formu'nda gösterilen bedel, aksi belirtilmedikçe ilgili vergiler hariç tutardır. Uygulanacak katma değer vergisi, stopaj, damga vergisi, banka/ödeme kuruluşu komisyonu, kur farkı ve transfer masrafları Müşteri'ye aittir.

- Fatura, Müşteri'nin beyan ettiği bilgiler esas alınarak düzenlenir ve elektronik ortamda kayıtlı e-posta adresine iletilir. Müşteri, elektronik fatura/belge düzenlenmesine ve elektronik olarak iletilmesine muvafakat eder.
- Ödemenin kredi kartı ile yapılması halinde, kart sahibi ile Müşteri'nin farklı kişiler olması durumunda Hizmet Sağlayıcı ek doğrulama talep edebilir; doğrulanmayan işlemler iptal edilebilir.

6.2. Vergisel Statü

Hizmet Sağlayıcı Arjantin Cumhuriyeti'nde yerleşiktir. Türkiye'de mukim **KDV mükellefi olmayan gerçek kişilere** elektronik ortamda sunulan hizmetler bakımından 3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu'nun 9. maddesi ve ilgili KDV Genel Uygulama Tebliği hükümleri uyarınca "elektronik hizmet sunucularına özel KDV mükellefiyeti" (3 No.lu KDV Beyannamesi) kapsamında beyan yükümlülüğü Hizmet Sağlayıcı'ya; Türkiye'de **KDV mükellefi olan** Müşteriler bakımından ise sorumlu sıfatıyla beyan (2 No.lu KDV Beyannamesi) yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Müşteri, mükellefiyet durumunu doğru beyan etmekle yükümlü olup, yanlış beyandan doğan vergi ziyai, ceza ve gecikme faizinden münhasıran sorumludur.

6.3. Temerrüt

- Hizmet bedelinin vadesinde ödenmemesi halinde Müşteri ayrıca ihtara gerek olmaksızın temerrüde düşer.
- **Ticari Müşteriler bakımından** 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun m.2/2 uyarınca ticari işlerde uygulanan avans faizi oranında temerrüt faizi işletilir.
- **Tüketici Müşteriler bakımından** 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuatın öngördüğü sınırları aşmayacak şekilde, kanuni faiz oranında temerrüt faizi uygulanır.
- Vadesinde ödenmeyen hizmetler Madde 24 hükümleri çerçevesinde askıya alınabilir. Askıya alma, ödenmemiş bedel ve fer'ilerinin talep hakkını ortadan kaldırmaz.

6.4. Fiyat Değişikliği ve Yenileme

- Abonelik esaslı hizmetler, Müşteri tarafından dönem bitiminden en geç 7 (yedi) gün önce yazılı olarak iptal edilmediği takdirde, yürürlükteki liste fiyatı üzerinden aynı süreyle yenilenir. Otomatik yenileme, Müşteri tarafından hesap paneli üzerinden her zaman kapatılabilir.
- Hizmet Sağlayıcı, yenileme dönemine ilişkin fiyat değişikliklerini yenileme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine bildirir. Müşteri, bildirim tarihinden itibaren yenileme tarihine kadar sözleşmeyi bedelsiz feshedebilir.
- **Cari dönem içinde** fiyat artışı uygulanmaz. Ancak alan adı, SSL sertifikası, yazılım lisansı, donanım bileşeni gibi **üçüncü taraftan döviz bazlı tedarik edilen** kalemlerde, tedarikçi zammı veya döviz kuru değişimi nedeniyle maliyetin artması halinde Hizmet Sağlayıcı yenileme bedelini güncelleyebilir; Müşteri bu durumda yenilemeden vazgeçme hakkını haizdir.

MADDE 7 — HİZMETİN İFASI VE TESLİM SÜRELERİ

- Ödemesi onaylanan paylaşımlı hosting, bayi hosting, sanal sunucu ve otomasyona bağlı hizmetler, kural olarak ödemenin onaylanmasını takiben derhal veya en geç 24 saat içinde Müşteri'nin erişimine açılır.
- Kiralık sunucu, colocation, özel donanım konfigürasyonu, özel IP tahsis ve göç (migration) hizmetlerinde teslim süresi, Sipariş Formu'nda belirtilen kurulum süresidir. Bu süre, donanım tedarik ve veri merkezi süreçlerine bağlı olarak değişebilir.
- Alan adı tescili, ilgili Registry sistemlerinin işlem sürelerine tabidir. DNS yayılımı (propagation) küresel çözümleyici altyapısına bağlı olup, bu süreden Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.
- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.16 uyarınca, hizmetin **kullanıma açılması (ifaya başlanması)** Sipariş Formu'nda belirtilen sürede, süre belirtilmemişse ödemenin onaylanmasından itibaren **en geç 30**

(otuz) gün içinde gerçekleştirilir. Bu süre, hizmetin **başlatılmasına** ilişkin azami süre olup, satın alınan hizmetin abonelik süresiyle ilgili değildir; abonelik süresi Sipariş Formu'nda belirtilen dönemdir. Hizmetin bu süre içinde hiç başlatılamaması halinde Müşteri sözleşmeyi feshedebilir ve ödediği bedelin iadesini talep edebilir.

- Müşteri, hizmetin erişime açıldığı bildiriminin ardından teknik uygunluğu kontrol etmekle yükümlüdür. Açık ayıplara ilişkin bildirimlerin makul sürede yapılması esastır.

MADDE 8 — ALAN ADI TESCİLİ, MÜLKİYET VE YAZMAN İLİŞKİLERİ

8.1. Müşteri Mülkiyeti Esası

Satın alınan tüm alan adları, sipariş sırasında verilen bilgiler doğrultusunda **doğrudan Müşteri'nin kendi adına ve hesabına** tescil edilir. Alan adına ilişkin tüm hukuki ve kullanım hakları Müşteri'ye aittir. Hizmet Sağlayıcı bu ilişkide yalnızca **aracı/bayi (reseller)** sıfatıyla hareket eder; alan adı üzerinde mülkiyet iddiasında bulunmaz ve Müşteri'nin rızası olmaksızın alan adını devretmez, satmaz veya üçüncü kişilere tahsis etmez.

8.2. Üçüncü Taraf Kurallarına Tabiiyet

Müşteri; alan adı hizmetlerinin, ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) politikaları, ilgili Registry sözleşmeleri, ana yazman kuruluşun tescil sözleşmesi ve ".tr" uzantıları bakımından 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile İnternet Alan Adları Yönetmeliği ve TRABİS kuralları ile bağlı olduğunu; bu kuralların işbu Sözleşme'ye üstün geldiğini kabul eder. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki hususlar Müşteri tarafından bilinmektedir:

- ICANN Uyuşmazlık Çözüm Politikası (UDRP) ve Hızlandırılmış Askıya Alma (URS) süreçleri uyarınca alan adı devredilebilir, askıya alınabilir veya iptal edilebilir.
- Tescil sahibi iletişim bilgilerinin doğrulanmaması (ICANN WHOIS/RDDS doğrulama yükümlülüğü) halinde alan adı askıya alınabilir.
- Transfer Politikası uyarınca yeni tescil veya tescil sahibi değişikliği sonrasında 60 (altmış) güne kadar transfer kilidi uygulanabilir.
- Süresi içinde yenilenmeyen alan adları, uzantıya göre değişen kurtarma (redemption grace period) ve silinme (pending delete) süreçlerine tabidir; kurtarma dönemindeki geri alım ücretleri Registry tarafından belirlenir ve Müşteri'ye yansıtılır.
- ".tr" uzantılı alan adlarında belgeli tahsis, öncelik hakkı ve uyuşmazlık çözüm mekanizmalarına ilişkin yönetmelik hükümleri uygulanır.

8.3. Yenileme Sorumluluğu

Alan adının süresi içinde yenilenmesinden birinci derecede Müşteri sorumludur. Hizmet Sağlayıcı, sona erme tarihinden önce hatırlatma bildirimi göndermek için makul çabayı gösterir; ancak bildirimin teknik nedenlerle ulaşmaması, spam filtresine takılması veya Müşteri'nin e-posta adresini güncellememesi hallerinde alan adının kaybindan sorumlu tutulamaz.

8.4. Fikri Mülkiyet Beyanı

Müşteri, tescil ettirdiği alan adının ve barındırdığı içeriklerin üçüncü kişilerin marka, ticaret unvanı, telif ve diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal etmediğini; alan adını kötü niyetle (siber işgal/typosquatting dâhil) tescil ettirmediğini beyan ve taahhüt eder. Aksi halde doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye ait olup, Hizmet Sağlayıcı'nın Madde 28 uyarınca rücu hakkı saklıdır.

MADDE 9 — MÜŞTERİNİN GENEL YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Müşteri aşağıdaki yükümlülükleri kabul ve taahhüt eder:

- Kendisine tahsis edilen barındırma ve sunucu altyapısını; Türkiye Cumhuriyeti hukuku, Arjantin Cumhuriyeti hukuku, sunucunun fiziken bulunduğu ülkenin hukuku ve genel kabul görmüş uluslararası hukuk kurallarına uygun olarak kullanmak.
- EK-1'de yer alan Kabul Edilebilir Kullanım Politikası'na (AUP) tam olarak uymak ve alt kullanıcıları ile bayi hesapları üzerinden hizmet verdiği üçüncü kişilerin de uymasını sağlamak.
- Sunucularında çalıştırdığı işletim sistemi, uygulama, tema ve eklentilerin güncel ve güvenli sürümlerini kullanmak; bilinen güvenlik açıklarını makul sürede kapatmak.
- Paylaşımlı barındırma hizmetlerinde, diğer kullanıcıların hizmet kalitesini olumsuz etkileyecek ölçüde sistem kaynağı (işlemci, bellek, disk G/Ç, eşzamanlı işlem) tüketmemek; Sipariş Formu'nda belirtilen adil kullanım sınırlarına riayet etmek.
- Bayi (reseller) hizmetlerinde, kendi müşterileriyle akdedeceği sözleşmelerde işbu Sözleşme ve AUP ile en az aynı düzeyde yükümlülük öngörmek; alt müşterilerinin eylemlerinden Hizmet Sağlayıcı'ya karşı bizzat sorumlu olmak.
- Hizmet Sağlayıcı'dan aldığı hizmeti, Hizmet Sağlayıcı'nın altyapısına, itibarına veya diğer müşterilerine zarar verecek şekilde kullanmamak.
- Hizmet Sağlayıcı tarafından güvenlik gerekçesiyle iletilen uyarı ve talimatlara makul sürede uymak.

MADDE 10 — HİZMET SAĞLAYICININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Hizmet'i, Sipariş Formu'nda belirtilen teknik parametreler ve EK-2 SLA'da öngörülen erişilebilirlik oranı çerçevesinde sunmak.
- Sunucu altyapısında güncel ve sektörde makul kabul edilen fiziksel, teknik ve idari güvenlik tedbirlerini (erişim kontrolü, güvenlik duvarı, izleme, yama yönetimi) uygulamak.
- Planlı bakım çalışmalarını, acil güvenlik müdahaleleri hariç olmak üzere, en az 48 (kırk sekiz) saat öncesinden Müşteri'ye duyurmak ve mümkün olduğunca düşük trafikli saat dilimlerinde gerçekleştirmek.
- Teknik destek taleplerini, Sipariş Formu'nda veya EK-2'de belirtilen yanıt süreleri içinde değerlendirmek.
- Müşteri'nin sunucularında barındırdığı içeriği, hukuki bir yükümlülük veya Madde 24 kapsamında bir zorunluluk bulunmadıkça izlememek, görüntülememek ve üçüncü kişilerle paylaşmamak.
- Kişisel verileri Madde 20 ve EK-3 çerçevesinde hukuka uygun olarak işlemek ve korumak.

MADDE 11 — 5651 SAYILI KANUN KAPSAMINDA YER SAĞLAYICILIK VE "UYAR-KALDIR" USULÜ

Taraflar; Hizmet Sağlayıcı'nın işbu ilişkide 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun anlamında **Yer Sağlayıcı**, Müşteri'nin ise **İçerik Sağlayıcı** konumunda olduğunu kabul eder.

- Hizmet Sağlayıcı, 5651 sayılı Kanun m.5 uyarınca barındırdığı içeriği kontrol etmek veya hukuka aykırı bir faaliyetin söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir.
- Hizmet Sağlayıcı, barındırdığı içeriğin hukuka aykırı olduğundan usulüne uygun şekilde haberdar edilmesi halinde, teknik olarak imkân bulunduğu ölçüde ve mevzuatta öngörülen sürede, hukuka aykırı içeriği yayından kaldırmakla yükümlüdür. Bu hallerde Müşteri'ye eşzamanlı olarak bilgi verilir.
- Hizmet Sağlayıcı, mevzuatın öngördüğü trafik bilgilerini, ilgili mevzuatta belirlenen süre boyunca (yer sağlayıcılar bakımından kural olarak bir yıl) doğruluğunu, bütünlüğünü ve gizliliğini sağlayarak saklar.
- Müşteri, İçerik Sağlayıcı sıfatıyla; barındırdığı içerikten, kullanıcı yorumlarından, yüklenen dosyalardan ve hizmet verdiği alt kullanıcıların içeriklerinden doğan her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

- Müşteri, Türkiye'ye yönelik hizmet sunması halinde kendi faaliyeti bakımından gerekli izin, bildirim ve belge yükümlülüklerini (yer sağlayıcı faaliyet belgesi, ETBİS kaydı, İYS kaydı vb.) bizzat yerine getirmekle yükümlüdür.

MADDE 12 — RESMÎ MERCİLERLE BİLGİ VE BELGE PAYLAŞIMI

Yürürlükteki ulusal ve uluslararası mevzuat uyarınca; siber suçlar, yasa dışı faaliyetler, telif hakkı ihlalleri, terörün finansmanı, çocukların cinsel istismarı ve benzeri suçlara ilişkin idari veya adli soruşturma ve kovuşturma kapsamında **yetkili mahkemeler, Cumhuriyet savcılıkları, kolluk birimleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer yetkili idari kurumlarca** usulüne uygun olarak talep edilmesi halinde; Müşteri'ye, sunucularına ve tescil edilen alan adına ait kimlik, erişim, IP, log ve iletişim verileri ilgili mercilerle paylaşılır.

- Paylaşım, yalnızca yetkili merciden usulüne uygun olarak gelen talep kapsamıyla ve talep edilen veriyle sınırlı olarak yapılır; genel ve sınırsız veri paylaşımı yapılmaz.
- Hizmet Sağlayıcı, hukuken yasaklanmadığı ve soruşturmanın gizliliğini ihlal etmediği ölçüde, talebin varlığı konusunda Müşteri'yi bilgilendirmek için makul çabayı gösterir.
- Talebin açıkça hukuka aykırı, yetkisiz bir merciden gelmiş veya orantısız olması halinde Hizmet Sağlayıcı talebe itiraz etme hakkını saklı tutar.
- Müşteri, bu kapsamda yapılan hukuka uygun paylaşımların gizlilik yükümlülüğünün ihlali sayılmayacağını kabul eder.

MADDE 13 — İADE, CAYMA HAKKI VE HİZMETİN DERHAL BAŞLATILMASI

13.1. Temel Kural: İade Yapılmaması

İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerin tamamı **dijital altyapı ve elektronik hizmet** niteliğindedir; sunucu kaynağı, IP adresi, disk alanı ve bant genişliği Müşteri adına tahsis edildiği, alan adı ve lisans bedelleri üçüncü taraf sağlayıcılara peşinen aktarıldığı ve tahsis edilen kaynak geri kazanılamadığı için hizmetler **iade edilemez**. Müşteri, ödediği bedelin — işbu maddenin aşağıdaki fıkralarında sayılan istisnalar dışında — kısmen veya tamamen iadesini talep edemez.

- Dönem ortasında yapılan fesihlerde, kullanılmayan süreye ilişkin bedel iade edilmez; hizmet dönem sonuna kadar Müşteri'nin kullanımına açık tutulur.
- Hesabın Madde 23.2 veya Madde 24.2 uyarınca Müşteri kusuru nedeniyle kapatılması halinde hiçbir surette iade yapılmaz.
- Kullanılmayan hizmet, kullanılmamış olması gerekçesiyle iadeye konu edilemez.

13.2. Hizmetin Derhal Başlatılması Talebi ve Cayma Hakkının Kaybı

Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-h uyarınca; **cayma hakkı süresi sona ermeden önce Tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz**.

Bu nedenle Hizmet Sağlayıcı, sipariş ekranında EK-4'te yer alan ayrı ve ön işaretli olmayan bir kutucuk ile Müşteri'den; (i) hizmetin cayma süresi beklenmeksizin derhal başlatılmasını talep ettiğine ve (ii) ifasına başlanması halinde cayma hakkını kaybedeceğini bildiğine dair açık onayını alır. Bu onayı veren Müşteri, hizmetin erişime açılmasıyla birlikte cayma hakkını kaybeder ve iade talep edemez.

Müşteri bu onayı **vermemeyi** tercih ederse hizmet, 14 (on dört) günlük cayma süresinin dolmasının ardından başlatılır; bu süre içinde Müşteri gerekçe göstermeksizin cayabilir ve ödediği bedel 14 gün içinde iade edilir. Hizmetin, Müşteri'nin onayı alınmaksızın erken başlatılması halinde kanuni cayma hakkı saklı kalır.

13.3. Cayma Hakkının Hiçbir Koşulda Kullanılamayacağı Hizmetler

Aşağıdaki hizmetlerde, Madde 13.2'deki onaydan bağımsız olarak ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15 gereği cayma hakkı ve iade uygulanmaz:

- **(a) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve anında teslim edilen gayrimaddi mallar:** alan adı (domain) tescil, transfer ve yenilemeleri, SSL/TLS sertifikaları, cPanel/WHM, Plesk, işletim sistemi ve diğer yazılım lisansları, dijital anahtar ve aktivasyon kodları. Bu kalemlerin bedeli tescil/aktivasyon anında üçüncü taraf sağlayıcıya aktarılmakta ve geri alınamamaktadır.
- **(b) Müşterinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan hizmetler:** özel donanım konfigürasyonlu kiralık sunucu (dedicated server) kurulumları, colocation tahsisleri, özel IP adresi tahsisleri, özel yazılım kurulumu, göç (migration), optimizasyon ve teknik danışmanlık çalışmaları.
- **(c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek nitelikteki tahsisler ile** ifası tamamlanmış tek seferlik teknik hizmetler.

13.4. Ayıplı İfa Halinde Müşterinin Hakları

İade yapılmaması kuralı, **Hizmet Sağlayıcı'nın kusurundan kaynaklanan ayıplı ifa** hallerini kapsamaz. Vaat edilen teknik özelliklerin Hizmet Sağlayıcı kusuruyla hiç veya gereği gibi sağlanamaması halinde Müşteri; öncelikle hizmetin yeniden görülmesini veya ücretsiz onarımı, bu mümkün değilse ayıp oranında bedel indirimini ya da sözleşmeden dönerek ödediği bedelin iadesini talep edebilir. Tüketiciler bakımından 6502 sayılı Kanun'un ayıplı hizmete ilişkin hükümleri ve kanuni zamanaşımı süreleri aynen saklıdır.

- Hizmetin Madde 7'de öngörülen azami 30 günlük sürede hiç ifa edilememesi halinde Müşteri sözleşmeyi feshedip ödediği bedeli geri isteyebilir.
- SLA ihlallerinde telafi, Madde 14.2 uyarınca hizmet kredisi olarak uygulanır.

13.5. Ticari Müşteriler

Tüketici sıfatını haiz olmayan Ticari Müşteriler bakımından kanuni cayma hakkı hiçbir şekilde uygulanmaz. Bu Müşteriler yalnızca Madde 13.4 çerçevesinde ayıplı ifaya dayalı taleplerde bulunabilir.

13.6. İadenin Yapılacağı Haller ve Usul

İşbu madde uyarınca iade yapılması gereken hallerde bedel; talebin Hizmet Sağlayıcı'ya ulaşmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde, Müşteri'nin ödeme sırasında kullandığı araca uygun şekilde ve tek seferde iade edilir. İade tutarından, ifası tamamlanmış ve iadeye konu olmayan kalemler (alan adı, lisans, sertifika, kurulum bedelleri) ile banka/ödeme kuruluşu masrafları düşülür. Müşteri'ye ayrıca bir masraf yüklenmez.

MADDE 14 — HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ (SLA)

Hizmet Sağlayıcı, barındırma ve sunucu altyapısında aylık ortalama **%99,9 (yüzde doksan dokuz virgül dokuz) erişilebilirlik (uptime)** oranını taahhüt eder. Ölçüm, hesaplama ve telafi esasları EK-2'de düzenlenmiştir.

14.1. Kapsam Dışı Haller

Aşağıdaki süreler kesinti hesabına dâhil edilmez ve SLA taahhüdü dışındadır:

- Müşteri'ye en az 48 saat önceden duyurulan planlı bakım çalışmaları ve acil güvenlik yamaları;
- Mücbir sebepler ve Madde 27 kapsamındaki haller;
- Hizmet Sağlayıcı'nın kontrolü dışındaki omurga/fiber altyapı arızaları, upstream sağlayıcı kesintileri, ülke çapındaki erişim kısıtlamaları ve idari kararlar;
- Müşteri kaynaklı hatalı yapılandırma, hatalı kod/yazılım kullanımı, kaynak aşımı, hatalı DNS ayarları ve üçüncü taraf eklenti hataları;

- Müşteri'nin ödeme yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle uygulanan askıya almalar;
- AUP ihlali nedeniyle yapılan askıya alma ve kapatmalar;
- Müşteri'nin talebi üzerine yapılan çalışmalar ve göç işlemleri;
- Hacim veya karmaşıklık bakımından Hizmet Sağlayıcı'nın DDoS koruma kapasitesini aşan saldırılar.

14.2. Telafi

Taahhüt edilen erişilebilirlik oranının Hizmet Sağlayıcı kusuruyla ihlal edilmesi halinde telafi, EK-2'deki cetvel uyarınca **ilave hizmet süresi (kredi)** olarak Müşteri hesabına eklenir. Talebin, kesintinin gerçekleştiği ayı takip eden ayın sonuna kadar yazılı olarak iletilmesi gerekir. SLA ihlali nedeniyle kural olarak nakit iade yapılmaz. Ancak Tüketici Müşteriler bakımından 6502 sayılı Kanun'un ayıplı hizmete ilişkin emredici hükümlerinden doğan seçimlik haklar saklıdır.

MADDE 15 — VERİ YEDEKLEME, VERİ BÜTÜNLÜĞÜ VE VERİ İADESİ

- **Asli Sorumluluk.** Müşteri, sunucu ve barındırma hesaplarında bulunan tüm verilerin, veritabanlarının, e-postaların ve yapılandırma dosyalarının yedeğini düzenli olarak almak ve bu yedekleri Hizmet Sağlayıcı altyapısı dışında ayrıca muhafaza etmekle yükümlüdür.
- **Yedekleme Hizmeti.** Hizmet Sağlayıcı tarafından ücretsiz veya ücretli olarak sunulan yedekleme, kural olarak bir "nezaket/ek hizmet" niteliğindedir. Yedeklerin sıklığı, saklama süresi ve geri yükleme taahhüdü yalnızca Sipariş Formu'nda açıkça belirtildiği ölçüde bağlayıcıdır.
- **Sorumluluk.** Donanım arızası, yazılımsal çökme, siber saldırı, Müşteri veya alt kullanıcılarının hatalı işlemi sonucu oluşan veri kayıplarından; Hizmet Sağlayıcı'nın ağır kusuru veya kastı bulunmadıkça Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.
- **Veri İadesi (Çıkış Hakkı).** Sözleşmenin sona ermesi halinde Müşteri, sona erme tarihinden itibaren **15 (on beş) gün** içinde verilerinin bir kopyasını talep edebilir. Hizmet Sağlayıcı, ödenmemiş bedel bulunmaması kaydıyla veriyi yaygın ve makinece okunabilir bir formatta Müşteri'ye sunar. Bu süreden sonra veriler geri döndürülemez şekilde silinebilir.
- **Kesin Silme.** Hizmetin sona ermesini takiben Hizmet Sağlayıcı, yasal saklama yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla, Müşteri verilerini ve yedeklerini makul süre içinde kalıcı olarak siler veya anonim hale getirir.

MADDE 16 — GÜVENLİK OLAYLARI VE ACİL MÜDAHALE

- Hizmet Sağlayıcı; sunucularından kaynaklanan DDoS çıkışı, kötü amaçlı yazılım dağıtımı, spam gönderimi, kimlik avı (phishing) barındırma veya diğer müşterilerin hizmetini tehlikeye atan durumlarda, altyapının bütünlüğünü korumak amacıyla ilgili hizmeti derhal ve ön bildirimsiz olarak izole etme, ağ trafiğini filtreleme, IP adresini null-route etme veya hizmeti askıya alma hakkına sahiptir.
- Bu tür bir müdahale sonrasında Müşteri en geç 24 saat içinde bilgilendirilir ve teknik ayrıntılar paylaşılır.
- Müşteri, olay sonrası inceleme ve zafiyet giderme çalışmalarına iyi niyetle katılmakla yükümlüdür. Zafiyetin Müşteri tarafından giderilmemesi halinde hizmet askıda kalabilir.
- Hizmet Sağlayıcı'nın altyapısına yönelik saldırılar nedeniyle üçüncü kişiler tarafından yöneltilen talep ve zararlardan, saldırıya kaynaklık eden Müşteri sorumludur.

MADDE 17 — FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

- Müşteri tarafından sunucularda barındırılan tüm içerik, yazılım, veri ve materyalin fikri mülkiyeti Müşteri'ye veya lisans verenlerine aittir. Hizmet Sağlayıcı, yalnızca hizmetin ifası için gerekli olan teknik işleme (kopyalama, yedekleme, iletim) yetkisine sahiptir.

- Hizmet Sağlayıcı'nın internet sitesi, otomasyon paneli, marka, logo, tasarım, dokümantasyon ve özel geliştirdiği yazılımlara ilişkin tüm haklar Hizmet Sağlayıcı'ya aittir ve yazılı izin olmaksızın kullanılamaz.
- Müşteri; kendisine sağlanan cPanel/WHM, Plesk, işletim sistemi ve diğer üçüncü taraf yazılım lisanslarını, ilgili üretici son kullanıcı lisans sözleşmesi (EULA) koşullarına uygun kullanmakla yükümlüdür. Lisansların devri, çoğaltılması, kırılması veya lisanssız kullanımı yasaktır.
- Müşteri, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ile uluslararası telif mevzuatına aykırı içerik (korsan yazılım, film, müzik, e-kitap, warez, crack, keygen) barındıramaz; bu tür içerik tespiti halinde Madde 24 uygulanır.
- Hizmet Sağlayıcı'ya usulüne uygun bir telif hakkı ihlali bildirimi (DMCA veya muadili) ulaşması halinde, ilgili içerik geçici olarak erişime kapatılabilir ve Müşteri'ye karşı bildirim (counter-notice) sunma imkânı tanınır.

MADDE 18 — GİZLİLİK

- Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında öğrendikleri diğer Tarafa ait ticari, teknik, mali ve operasyonel bilgileri gizli tutmayı; üçüncü kişilere açıklamamayı ve yalnızca Sözleşme'nin ifası amacıyla kullanmayı taahhüt eder.
- Gizlilik yükümlülüğü, Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren 5 (beş) yıl süreyle devam eder. Ticari sır ve kişisel veri niteliğindeki bilgilerde bu süre sınırı uygulanmaz.
- Kamuya mal olmuş bilgiler, taraflardan birinin gizlilik ihlali olmaksızın öğrendiği bilgiler ve Madde 12 kapsamında yetkili mercilere yapılan hukuka uygun açıklamalar gizlilik ihlali sayılmaz.

MADDE 19 — KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ

19.1. Rollerin Belirlenmesi

Hizmet Sağlayıcı; Müşteri'nin kendi kimlik, iletişim, fatura, ödeme, IP ve sistem log verileri bakımından **veri sorumlusu**; Müşteri'nin sunucularında barındırdığı ve kendi müşteri/kullanıcılarına ait kişisel veriler bakımından ise **veri işleyen** sıfatını haizdir. İkinci halde veri sorumlusu Müşteri'dir ve aydınlatma yükümlülüğü, hukuki sebebin tespiti, ilgili kişi başvurularının yanıtlanması ve VERBİS kaydı yükümlülükleri Müşteri'ye aittir.

19.2. İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Hizmet Sağlayıcı, veri sorumlusu sıfatıyla işlediği kişisel verileri; sözleşmenin kurulması ve ifası (KVKK m.5/2-c), hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (m.5/2-ç), bir hakkın tesisi/kullanılması/korunması (m.5/2-e) ve meşru menfaat (m.5/2-f) hukuki sebeplerine dayanarak; hizmetin sunulması, kimlik doğrulama, faturalandırma, teknik destek, altyapı güvenliği, dolandırıcılığın önlenmesi ve yasal yükümlülüklerin ifası amaçlarıyla işler. GDPR'ın uygulanabildiği hallerde m.6/1-b, 6/1-c ve 6/1-f hükümleri esas alınır.

19.3. Veri İşleyen Sıfatıyla Taahhütler

Hizmet Sağlayıcı, veri işleyen sıfatıyla; KVKK m.12 ve GDPR m.28 uyarınca:

- Kişisel verileri yalnızca Müşteri'nin yazılı talimatları ve hizmetin ifası doğrultusunda işler;
- Verilere erişimi olan personelin gizlilik yükümlülüğü altında olmasını sağlar;
- Uygun teknik ve idari tedbirleri (şifreleme, erişim kontrolü, günlükleme, yedekleme, felaket kurtarma) alır;
- Alt veri işleyen kullanımını Müşteri'ye bildirir ve alt işleyenlere en az aynı düzeyde yükümlülük yükler;
- İlgili kişi taleplerinin karşılanmasında Müşteri'ye makul ölçüde yardımcı olur;

- Sözleşme sona erdiğinde, yasal saklama yükümlülükleri hariç, verileri Müşteri'nin tercihihine göre iade eder veya siler.

19.4. Veri İhlali Bildirimi

Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak üçüncü kişilerce elde edilmesi halinde Hizmet Sağlayıcı; durumu en kısa sürede ve her hâlükârda ihlali öğrendiği tarihten itibaren **72 (yetmiş iki) saat** içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ve ilgili kişilere bildirir. Veri işleyen sıfatıyla hareket ettiği hallerde ise ihlali gecikmeksizin Müşteri'ye bildirir; Kurul'a bildirim yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

19.5. Saklama Süreleri

- Kimlik, iletişim ve fatura verileri: ilgili mali mevzuat uyarınca 10 (on) yıl.
- Trafik ve sistem log kayıtları: ilgili mevzuatta öngörülen süre (yer sağlayıcılar bakımından kural olarak 1 yıl) ve azami olarak 2 (iki) yıl.
- Alan adı tescil kayıtları: Registry/Registrar politikaları uyarınca öngörülen süre.
- Destek talepleri ve yazışmalar: hizmet ilişkisinin sona ermesinden itibaren 5 (beş) yıl (genel zamanaşımı süresi).

MADDE 20 — KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASI

Hizmet Sağlayıcı Arjantin Cumhuriyeti merkezli olup; sunucu ve veri merkezi lokasyonları, alan adı yazman kuruluşları, ödeme kuruluşları ve bulut altyapı sağlayıcıları uluslararası düzeyde konumlanabilmektedir. Bu nedenle Müşteri verilerinin yurt dışına aktarılması **zorunludur**. Aktarım, 6698 sayılı Kanun'un 7499 sayılı Kanun ile değişik 9. maddesinde öngörülen sıralı kademeler esas alınarak gerçekleştirilir:

- **Birinci kademe — Yeterlilik Kararı (m.9/1):** Aktarımın yapılacağı ülke, uluslararası kuruluş veya sektör hakkında Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yeterlilik kararı bulunması halinde aktarım bu karara dayanılarak yapılır.
- **İkinci kademe — Uygun Güvenceler (m.9/2):** Yeterlilik kararının bulunmaması halinde aktarım; Kurul tarafından ilan edilen standart sözleşme, bağlayıcı şirket kuralları, taahhütname veya uluslararası sözleşme niteliğindeki anlaşma hükümlerine dayanılarak yapılır. Standart sözleşmenin imzalanması halinde, imza tarihinden itibaren **5 (beş) iş günü** içinde Kurul'a bildirim yapılır.
- **Üçüncü kademe — Arızı Haller ve Açık Rıza (m.9/6):** Yukarıdaki güvencelerin hiçbirinin sağlamadığı **arızı** hallerde; aktarımın sözleşmenin ifası için zorunlu olması veya İlgili Kişi'nin aktarıma ilişkin açık rızasının bulunması halinde aktarım yapılabilir.

Müşteri; kişisel verilerinin, sistem loglarının ve tescil bilgilerinin Arjantin Cumhuriyeti ve hizmetin ifası için gerekli diğer ülkelerdeki sunuculara, veri merkezlerine, yetkili yazman kuruluşlara ve alt veri işleyenlere aktarılmasına ilişkin olarak **ayrıntılı biçimde bilgilendirildiğini, okuduğunu ve anladığını** beyan eder. İşbu maddedeki bilgilendirme, KVKK m.10 aydınlatma yükümlülüğünün ifası niteliğinde olup; açık rıza gereken hallerde rıza, EK-4'teki **ayrı bir onay kutucuğu** ile ve hizmetin şartına bağlanmaksızın alınır. Açık rıza her zaman geri alınabilir; geri alma, hizmetin teknik olarak sunulamaz hale gelmesi sonucunu doğurabilir ve bu durumda Taraflar sözleşmeyi feshedebilir.

GDPR'ın uygulandığı hallerde; Arjantin Cumhuriyeti hakkında Avrupa Komisyonu tarafından verilmiş yeterlilik kararı ile Standart Sözleşme Hükümleri (SCC) esas alınır.

MADDE 21 — TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ VE BİLDİRİMLER

- Hizmet Sağlayıcı; hizmetin ifasına, faturaya, ödemeye, bakıma, kesintiye, güvenliğe, yenilemeye ve sözleşme değişikliklerine ilişkin bildirimleri, ticari elektronik ileti niteliğinde olmadığından ayrıca onay

aranmaksızın Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine veya hesap paneline gönderebilir. Müşteri bu bildirimlerin gönderimini reddedemez.

- Tanıtım, kampanya, indirim ve pazarlama amaçlı ticari elektronik iletiler ise 6563 sayılı Elektronik Ticaret Kanunu m.6 uyarınca yalnızca Müşteri'nin önceden onayı ile gönderilir. Onay, Ticari Elektronik İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden kaydedilir.
- Müşteri, ticari elektronik iletileri reddetme hakkını her zaman ve bedelsiz olarak; iletide yer alan bağlantı, İYS veya destek kanalları üzerinden kullanabilir. Ret bildirimi 3 (üç) iş günü içinde işleme alınır.
- Müşteri'nin tacir veya esnaf olması halinde 6563 sayılı Kanun ve ilgili yönetmelikte öngörülen özel hükümler uygulanır.

MADDE 22 — SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE YENİLENMESİ

- İşbu Sözleşme, Müşteri'nin ilk siparişinin onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve Müşteri'nin aktif hizmeti bulunduğu sürece yürürlükte kalır.
- Her bir hizmetin süresi, Sipariş Formu'nda belirtilen abonelik dönemidir. Dönem sonunda Madde 6.4 uyarınca otomatik yenileme uygulanır.
- Müşteri, süresiz nitelikteki çerçeve ilişkiyi, aktif hizmeti bulunmaması kaydıyla her zaman feshedebilir ve hesabının kapatılmasını talep edebilir.

MADDE 23 — SÖZLEŞMENİN FESHİ

23.1. Müşteri Tarafından Fesih

- Müşteri, abonelik dönemi sonunda yenilememe suretiyle sözleşmeyi sona erdirebilir.
- Müşteri, dönem ortasında fesih hakkını kullanması halinde, kanuni cayma hakkı ve Madde 13.3'teki ticari taahhüt kapsamı dışında kalan ödemeler bakımından iade talep edemez; ancak Hizmet Sağlayıcı kusuru nedeniyle fesih halinde kullanılmayan döneme ilişkin bedel iade edilir.

23.2. Hizmet Sağlayıcı Tarafından Haklı Nedenle Fesih

Aşağıdaki hallerde Hizmet Sağlayıcı sözleşmeyi derhal ve tazminatsız olarak feshedebilir:

- Müşteri'nin EK-1 AUP hükümlerini ağır şekilde veya tekraren ihlal etmesi;
- Ödeme yükümlülüğünün, yazılı ihtara rağmen 15 (on beş) gün içinde yerine getirilmemesi;
- Müşteri'nin sahte, yanıltıcı veya başkasına ait kimlik/ödeme bilgisi kullandığının tespiti;
- Müşteri faaliyetlerinin Hizmet Sağlayıcı'yı hukuki takibe, idari yaptırıma veya IP itibar kaybına maruz bırakması;
- Müşteri hakkında iflas, konkordato, tasfiye veya ödeme aczi hallerinin gerçekleşmesi;
- Yetkili merci kararıyla hizmetin sürdürülmesinin hukuken imkânsız hale gelmesi.

23.3. Feshin Sonuçları

- Fesih halinde Müşteri'nin hesabı ve tüm hizmetleri kapatılır; Madde 15.4 kapsamındaki veri iadesi hakkı saklıdır.
- Fesih, tahakkuk etmiş ve muaccel hale gelmiş alacakları etkilemez.
- Madde 17 (fikri mülkiyet), 18 (gizlilik), 19-20 (kişisel veriler), 26 (sorumluluk), 28 (tazmin) ve 33 (hukuk ve yetki) hükümleri, fesihten sonra da yürürlükte kalır.

MADDE 24 — HİZMETİN ASKIYA ALINMASI

24.1. Ön Bildirimli Askıya Alma

Ödeme gecikmesi, adil kullanım sınırlarının aşılması, kaynak tüketiminin diğer kullanıcıları etkilemesi ve benzeri hallerde Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'ye makul bir süre (kural olarak en az 3 iş günü) vererek ihtarda bulunur; sürenin sonuçsuz geçmesi halinde hizmeti askıya alır.

24.2. Ön Bildirimsiz Askıya Alma

Aşağıdaki hallerde hizmet, altyapının ve üçüncü kişilerin korunması amacıyla ön bildirim olmaksızın askıya alınabilir veya kalıcı olarak durdurulabilir:

- Spam (toplu/istenmeyen e-posta) gönderimi;
- DDoS veya botnet saldırısı çıkışı;
- Zararlı yazılım (malware), fidye yazılımı veya kimlik avı (phishing) barındırılması ve yayımı;
- Çocukların cinsel istismarına ilişkin içerik barındırılması;
- Terör propagandası veya suç işlemeye tahrik niteliğindeki içerik;
- Yetkili merci kararı veya kanuni yükümlülük;
- Altyapının bütünlüğünü doğrudan tehdit eden acil teknik durumlar.

24.3. Sonuçları

- Askıya alma süresi SLA hesabına dâhil edilmez ve bu süre için bedel iadesi yapılmaz.
- Askıya alma nedeninin ortadan kalkması ve varsa yeniden aktivasyon bedelinin ödenmesi halinde hizmet yeniden açılır.
- Kalıcı durdurma halinde Madde 23.3 hükümleri uygulanır.
- Müşteri, askıya alma kararına karşı destek kanalları üzerinden itiraz edebilir; itiraz makul sürede değerlendirilir.

MADDE 25 — SÖZLEŞMEDE DEĞİŞİKLİK

- Hizmet Sağlayıcı, mevzuat değişikliği, teknik zorunluluk veya hizmet kapsamındaki gelişmeler nedeniyle işbu Sözleşme'de ve eklerinde değişiklik yapabilir.
- Müşteri aleyhine sonuç doğuran değişiklikler, yürürlük tarihinden en az **30 (otuz) gün** önce Müşteri'nin kayıtlı e-posta adresine bildirilir.
- Müşteri, bildirim tarihinden itibaren 30 gün içinde değişikliği kabul etmediğini bildirerek sözleşmeyi bedelsiz feshedebilir ve kullanılmayan döneme ilişkin bedelin iadesini talep edebilir. Bu süre içinde hizmeti kullanmaya devam etmesi halinde değişiklik kabul edilmiş sayılır.
- Yalnızca Müşteri lehine olan veya kanuni zorunluluktan kaynaklanan değişiklikler derhal yürürlüğe girebilir.

MADDE 26 — SORUMLULUĞUN KAPSAMI VE SINIRLANDIRILMASI

26.1. Genel İlke

Hizmet Sağlayıcı, Hizmet'i **basiretli bir tacirin özeni** ile sunmayı taahhüt eder. Hizmet Sağlayıcı'nın sorumluluğu, kendi kusuruyla sebep olduğu doğrudan zararlarla sınırlıdır.

26.2. Kapsam Dışı Zararlar

Hizmet Sağlayıcı; kâr kaybı, iş kaybı, müşteri kaybı, itibar zedelenmesi, veri kaybından doğan dolaylı kayıplar, üçüncü kişilerin talepleri ve benzeri dolaylı ve sonuç niteliğindeki zararlardan sorumlu değildir.

26.3. Azami Sorumluluk Sınırı

Ticari Müşteriler bakımından Hizmet Sağlayıcı'nın işbu Sözleşme kapsamındaki toplam sorumluluğu; zarara konu olayın gerçekleştiği tarihten geriye doğru **12 (on iki) aylık dönemde** Müşteri tarafından ilgili hizmet için fiilen ödenmiş bedelleri **aşamaz**.

26.4. Sınırlamanın Uygulanmayacağı Haller

Yukarıdaki sınırlamalar; Hizmet Sağlayıcı'nın kastı veya ağır kusuru, ölüm ve bedensel zararlar, kişilik haklarının ihlali ve emredici hukuk kurallarıyla sorumluluğun sınırlandırılmasının yasaklandığı hallerde uygulanmaz. Türk Borçlar Kanunu m.115 hükmü saklıdır.

26.5. Tüketiciler

Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından; 6502 sayılı Kanun ve Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar Hakkında Yönetmelik uyarınca haksız şart teşkil edecek sınırlamalar uygulanmaz ve Tüketicinin kanundan doğan hakları aynen saklıdır.

26.6. Üçüncü Taraf Hizmetleri

Alan adı Registry'leri, sertifika otoriteleri, yazılım üreticileri, ödeme kuruluşları ve veri merkezi işletmecileri gibi üçüncü tarafların kendi kusurlarından kaynaklanan aksaklıklardan Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir; ancak Müşteri lehine gerekli talepleri iletmek için makul çabayı gösterir.

MADDE 27 — MÜCBİR SEBEPLER

Tarafların kontrolü dışında gelişen, öngörülemeyen ve önlenemeyen aşağıdaki haller mücbir sebep sayılır: deprem, sel, yangın ve diğer doğal afetler; salgın hastalık ve karantina tedbirleri; savaş, seferberlik, iç karışıklık, terör eylemi ve sabotaj; genel grev ve lokavt; enerji altyapısının uzun süreli kesintiye uğraması; ülke çapında veya bölgesel internet/omurga kesintileri; kamu otoritelerinin hizmeti engelleyen kararları, ambargo ve yaptırımlar; Hizmet Sağlayıcı'nın koruma kapasitesini aşan siber saldırılar.

- Mücbir sebep halinde etkilenen Tarafın edim yükümlülüğü, mücbir sebep süresince askıya alınır ve bu süre için sorumluluk doğmaz.
- Mücbir sebebe maruz kalan Taraf, durumu en geç 7 (yedi) gün içinde diğer Tarafa bildirir ve etkileri azaltmak için makul çabayı gösterir.
- Mücbir sebep hali 30 (otuz) günden uzun sürerse, Taraflardan her biri sözleşmeyi tazminatsız feshedebilir. Bu halde ifa edilmemiş döneme ilişkin bedeller iade edilir.
- Türk Borçlar Kanunu m.136 (ifa imkânsızlığı) ve m.138 (aşırı ifa güçlüğü / uyarılama) hükümleri saklıdır.

MADDE 28 — TAZMİN VE RÜCU

Müşteri; işbu Sözleşme'yi, AUP'yi veya yürürlükteki mevzuatı ihlali nedeniyle Hizmet Sağlayıcı aleyhine üçüncü kişiler, resmî kurumlar veya diğer müşteriler tarafından ileri sürülen her türlü talep, dava, idari para cezası, yargılama gideri ve makul avukatlık ücretinden Hizmet Sağlayıcı'yı ari kılmayı; Hizmet Sağlayıcı'nın ödemek zorunda kaldığı tutarları ilk yazılı talepte nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu hüküm, Tüketici Müşteriler bakımından yalnızca genel hükümler çerçevesindeki kusur sorumluluğu ölçüsünde uygulanır.

MADDE 29 — DEVİR VE TEMLİK

- Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini Hizmet Sağlayıcı'nın yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere devir ve temlik edemez. Hesap devri talepleri, kimlik doğrulaması ve her iki tarafın yazılı onayı ile işleme alınır.
- Hizmet Sağlayıcı; işletmesinin devri, birleşme, bölünme veya tür değiştirme hallerinde sözleşmeyi, Müşteri'nin hak ve menfaatlerini koruyacak şekilde ve en az 30 gün önceden bildirimde bulunmak kaydıyla devredebilir. Müşteri bu halde bedelsiz fesih hakkını haizdir.
- Hizmet Sağlayıcı, hizmetin ifasında alt yüklenici ve alt veri işleyen kullanabilir; bu durumda alt yüklenicilerin fiillerinden Müşteri'ye karşı bizzat sorumludur.

MADDE 30 — BİLDİRİM VE TEBLİGAT ADRESLERİ

- Taraflar, Madde 1'de belirtilen adres ve elektronik iletişim kanallarının yasal tebligat adresi olduğunu kabul eder.
- Müşteri'nin hesabında kayıtlı e-posta adresine yapılan bildirimler, gönderim anında Müşteri'ye ulaşmış sayılır. Müşteri, bu adresi aktif tutmak ve gelen kutusunu düzenli kontrol etmekle yükümlüdür.
- Adres veya e-posta değişikliği, değişiklik tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde karşı tarafa bildirilmedikçe eski adrese yapılan tebligat geçerli sayılır.
- Fesih, ihtar ve haklı nedene dayanan bildirimler bakımından; noter aracılığıyla, KEP üzerinden veya iadeli taahhütlü posta ile yapılan bildirimler saklıdır.

MADDE 31 — DELİL SÖZLEŞMESİ VE KAYITLARIN İSPAT GÜCÜ

Taraflar; işbu Sözleşme'den doğabilecek uyuşmazlıklarda Hizmet Sağlayıcı'nın tuttuğu **sunucu kayıtları, sistem ve trafik logları, otomasyon paneli kayıtları, destek talebi (ticket) yazışmaları, e-posta kayıtları, IP kayıtları, ödeme ve fatura kayıtları ile elektronik defter ve belgelerinin** 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu m.193 anlamında **münhasır delil** teşkil edeceğini kabul eder. Bu hüküm, Tüketici Müşteriler bakımından Tüketicinin kanuni ispat haklarını ve 6502 sayılı Kanun'un emredici hükümlerini sınırlandıracak şekilde yorumlanamaz.

MADDE 32 — MUHTELİF HÜKÜMLER

- **Bölünebilirlik.** Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün geçersiz, yazılmamış veya uygulanamaz sayılması halinde, diğer hükümler geçerliliğini korur. Geçersiz hüküm, tarafların iradesine en yakın geçerli hükümle ikame edilir.
- **Feragat.** Bir Tarafın herhangi bir hakkını kullanmaması veya gecikmeli kullanması, o haktan feragat ettiği anlamına gelmez.
- **Genel İşlem Koşulu Denetimi.** TBK m.21 uyarınca, Müşteri'nin menfaatine aykırı ve niteliğine yabancı "şaşırtıcı" hükümler yazılmamış sayılır. İşbu Sözleşme'de yer alan ağırlaştırılmış hükümler Okuma Kılavuzu bölümünde ayrıca vurgulanmıştır.
- **Dil.** İşbu Sözleşme Türkçe olarak düzenlenmiştir. Çeviri sunulması halinde, çelişki durumunda Türkçe metin esas alınır.
- **Başlıklar.** Madde başlıkları yalnızca kolaylık amacıyla konulmuş olup yorumda esas alınmaz.
- **Bağımsız Taraflar.** İşbu Sözleşme Taraflar arasında ortaklık, acentelik, iş ortaklığı veya istihdam ilişkisi doğurmaz.
- **Referans Kullanımı.** Hizmet Sağlayıcı, Müşteri'nin unvan ve logosunu referans olarak ancak Müşteri'nin ayrıca yazılı onayı ile kullanabilir.

- **Nüsha.** Sözleşme elektronik ortamda kurulmuş olup, Hizmet Sağlayıcı'nın sistemlerinde saklanan nüsha esas alınır. Müşteri, sözleşme metnine hesap paneli üzerinden her zaman erişebilir ve kopyasını indirebilir.

MADDE 33 — UYGULANACAK HUKUK, UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ VE YETKİLİ MERCİ

33.1. İyi Niyetli Uzlaş

Taraflar, Sözleşme'nin uygulanmasından doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde öncelikle iyi niyetli müzakere yolunu deneyeceklerdir. Uyuşmazlığın yazılı olarak bildirilmesinden itibaren 30 (otuz) gün içinde uzlaş sağlanamazsa aşağıdaki hükümler uygulanır.

33.2. Tüketici Müşteriler

Tüketici sıfatını haiz Müşteriler bakımından; 5718 sayılı Milletlerarası Özel Hukuk ve Usul Hukuku Hakkında Kanun m.26 uyarınca, Tüketicinin **mutad meskeninin bulunduğu ülke hukukunun emredici koruyucu hükümleri** saklıdır. Türkiye'de mutad meskeni bulunan Tüketiciler bakımından 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uygulanır. Bu Müşteriler; parasal sınırlara göre **Tüketici Hakem Heyetlerine** veya **Tüketici Mahkemelerine**; kendi yerleşim yerindeki, tüketici işleminin yapıldığı yerdeki veya Hizmet Sağlayıcı'nın bulunduğu yerdeki mercilere başvurabilir. İşbu maddedeki hiçbir hüküm, Tüketicinin kendi yerleşim yerindeki mercilere başvurma hakkını sınırlandıramaz.

33.3. Ticari Müşteriler

Tüketici olmayan Ticari Müşteriler bakımından işbu Sözleşme'ye **Arjantin Cumhuriyeti hukuku** uygulanır ve uyuşmazlıkların çözümünde **Arjantin Cumhuriyeti La Plata Mahkemeleri ve İcra Daireleri** münhasıran yetkilidir. Taraflar, 5718 sayılı Kanun m.24 ve m.47 uyarınca bu hukuk seçimi ve yetki anlaşmasının geçerli olduğunu kabul eder. Hizmet Sağlayıcı'nın, Müşteri'nin yerleşim yerindeki yetkili mahkemelerde dava açma ve icra takibi başlatma hakkı saklıdır.

33.4. Alternatif Uyuşmazlık Çözümü

Taraflar, Ticari Müşteriler bakımından uyuşmazlığın tahkim veya arabuluculuk yoluyla çözümü konusunda ayrıca yazılı anlaşma yapabilir. Türk hukukunun uygulandığı ticari davalarda dava şartı arabuluculuk hükümleri saklıdır.

33.5. Alan Adı Uyuşmazlıkları

Alan adı tahsisinden doğan uyuşmazlıklarda, ilgili uzantı için öngörülen ICANN UDRP/URS prosedürleri ile ".tr" uzantıları bakımından İnternet Alan Adları Yönetmeliği'nde öngörülen uyuşmazlık çözüm mekanizmaları öncelikle uygulanır.

MADDE 34 — YÜRÜRLÜK VE KABUL BEYANI

İşbu Bütünleşik Kullanım Sözleşmesi ve ayrılmaz parçası olan EK-1, EK-2, EK-3 ve EK-4; Müşteri'nin sipariş vermesi, üyelik oluşturması veya hizmetleri fiilen kullanmaya başlaması ile birlikte **34 (otuz dört) madde ve 4 (dört) ek** halinde tüm hükümleriyle yürürlüğe girmiş sayılır.

Müşteri; işbu Sözleşme'nin tamamını, eklerini ve bilhassa Okuma Kılavuzu bölümünde vurgulanan ayrılaştırılmış hükümleri sipariş öncesinde okuduğunu, anladığını ve özgür iradesiyle kabul ettiğini beyan eder.

HİZMET SAĞLAYICI	MÜŞTERİ
Unvan: Sedat Karaman	Ad Soyad / Unvan:

Vergi No (CUIT): 20-96414736-2	T.C. Kimlik / Vergi No:
Tarih: / / 20.....	Tarih: / / 20.....
İmza / Elektronik Onay:	İmza / Elektronik Onay:

EK-1 — KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM POLİTİKASI (AUP)

İşbu Politika, Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır. Müşteri ve alt kullanıcıları aşağıdaki fiilleri gerçekleştiremez:

A. Yasa Dışı İçerik ve Faaliyetler

- Çocukların cinsel istismarına ilişkin her türlü materyalin barındırılması, iletilmesi veya bağlantılandırılması (sıfır tolerans; derhal kalıcı kapatma ve resmî mercilere bildirim).
- Terör örgütlerinin propagandası, şiddete tahrik, nefret söylemi ve ayrımcılık içeren yayınlar.
- Uyuşturucu madde, silah, sahte belge ve kaçak ürün ticareti; kara para aklama ve terörün finansmanı.
- İzinsiz kumar, bahis, piramit/saadet zinciri ve yasa dışı finansal şema faaliyetleri.
- Kişilik haklarını ihlal eden, hakaret, iftira ve özel hayatın gizliliğini ihlal eden içerikler.
- Yürürlükteki mevzuatın suç saydığı diğer her türlü fiil.

B. Ağ ve Sistem Güvenliği İhlalleri

- DDoS/DoS saldırısı düzenlemek, botnet komuta-kontrol sunucusu (C2) barındırmak, saldırı aracı dağıtmak.
- Port tarama, zafiyet tarama, yetkisiz erişim denemesi, parola kırma ve sızma girişimleri (yazılı izin alınmış sızma testleri hariç).
- Virüs, solucan, truva atı, fidye yazılımı, keylogger, rootkit, stealer ve benzeri zararlı yazılım barındırmak veya dağıtmak.
- Kimlik avı (phishing) sayfaları, sahte banka/kurum siteleri, kart bilgisi toplama altyapıları.
- IP/MAC sahteciliği (spoofing), ağ trafiğini dinleme ve yönlendirme saldırıları.
- Anonim proxy, açık relay, açık DNS resolver, TOR exit node ve benzeri kötüye kullanıma açık servisleri Hizmet Sağlayıcı'nın yazılı izni olmaksızın işletmek.

C. E-posta ve İleti Kuralları

- İzinsiz toplu e-posta (spam), zincir mektup ve toplu ticari ileti gönderimi.
- Satın alınmış, kiralanmış veya kazanmış (scraping) e-posta listelerinin kullanılması.
- Gönderen bilgisinin gizlenmesi veya tahrif edilmesi; abonelikten çıkma mekanizmasının kaldırılması.
- Paylaşımlı barındırma hesaplarında saatlik e-posta gönderim limitlerinin aşılması (limit, pakete göre belirlenir ve panelde ilan edilir).

D. Kaynak Kullanımı ve Adil Kullanım

- Paylaşımlı sunucularda, diğer kullanıcıların performansını olumsuz etkileyecek ölçüde işlemci, bellek, disk G/Ç veya eşzamanlı işlem tüketmek.
- Barındırma hesabını salt dosya depolama, yedekleme deposu, video/dosya dağıtım sunucusu veya kripto varlık madenciliği amacıyla kullanmak.
- Hesaptaki inode (dosya sayısı), veritabanı boyutu ve eşzamanlı bağlantı sınırlarını aşmak.
- Sunucu kaynaklarını otomatik betikler ve sonsuz döngülerle tüketmek.

E. Fikri Mülkiyet İhlalleri

- Lisanssız yazılım, korsan film, müzik, oyun, e-kitap; warez, crack, keygen ve seri numarası dağıtımı.
- Marka ve telif hakkı ihlali oluşturan içerik ve alan adları; typosquatting.

F. Yaptırımlar

İhlalin niteliğine göre kademeli olarak: (i) uyarı ve düzeltme süresi verilmesi, (ii) ilgili içeriğin erişime kapatılması, (iii) hizmetin askıya alınması, (iv) sözleşmenin haklı nedenle feshi ve kalıcı kapatma, (v) resmî mercilere bildirim ve hukuki yollara başvurulması tedbirleri uygulanır. A ve B bentlerindeki ağır ihlallerde doğrudan (iv) ve (v) uygulanabilir.

EK-2 — HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ (SLA)

1. Erişilebilirlik Hesabı

Aylık Erişilebilirlik Oranı = [(Ayın Toplam Dakikası – Kapsam Dâhili Kesinti Dakikası) / Ayın Toplam Dakikası] × 100

Kesinti, Hizmet Sağlayıcı'nın izleme sistemlerinde veya bağımsız bir izleme servisinde, en az 5 (beş) dakikalık aralıklarla ve iki farklı noktadan yapılan ölçümlerde hizmete erişilememesi ile başlar; hizmetin yeniden erişilebilir olmasıyla sona erer.

2. Telafi Cetveli

Aylık Erişilebilirlik	Yaklaşık Kesinti Süresi	Hizmet Kredisi
%99,90 – %100	0 – 43 dakika	Telafi yok
%99,50 – %99,89	43 dk – 3,6 saat	Aylık bedelin %10'u
%99,00 – %99,49	3,6 – 7,3 saat	Aylık bedelin %25'i
%95,00 – %98,99	7,3 – 36 saat	Aylık bedelin %50'si
%95,00'ten az	36 saatten fazla	Aylık bedelin %100'ü

Hizmet kredisi, ilave kullanım süresi olarak hesaba tanımlanır. Bir takvim ayında verilecek toplam kredi, o ay için ödenen hizmet bedelini aşamaz.

3. Destek Yanıt Süreleri (Hedef)

- Kritik (hizmet tamamen erişilemez): 1 saat içinde ilk yanıt, 7/24.
- Yüksek (hizmet kısmen çalışıyor / ciddi performans kaybı): 4 saat içinde ilk yanıt.
- Orta (işlevsel hata, geçici çözüm mevcut): 1 iş günü içinde ilk yanıt.
- Düşük (bilgi talebi, yapılandırma sorusu): 2 iş günü içinde ilk yanıt.

Yanıt süreleri "ilk yanıt" hedefi olup çözüm süresi taahhüdü içermez.

4. Talep Usulü

SLA kredisi talepleri; kesintinin tarih, saat aralığı ve etkilenen hizmet bilgisini içerecek şekilde, kesintinin gerçekleştiği ayı takip eden ayın son gününe kadar destek sistemi üzerinden iletilmelidir. Süresinde iletilmeyen talepler değerlendirmeye alınmaz.

EK-3 — KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Sedat Karaman — Calle 14 No. 1380, Piso 9, Dep. A, La Plata, Buenos Aires (B1900), Arjantin Cumhuriyeti. İletişim: info@webdogru.com · +54 9 11 3767-2564 · www.webdogru.com

1. İşlenen Veri Kategorileri

- Kimlik: ad, soyad, unvan, T.C. kimlik/vergi numarası.
- İletişim: e-posta, telefon, adres.
- Finans: fatura bilgileri, ödeme aracı bilgisi (kart numarası saklanmaz; ödeme kuruluşu tarafından işlenir), işlem geçmişi.
- İşlem Güvenliği: IP adresi, oturum ve giriş kayıtları, sunucu ve trafik logları, çerez verileri.
- Müşteri İşlem: sipariş, destek talebi, yazışma kayıtları.
- Alan Adı Tescil Verileri: WHOIS/RDDS kapsamında tescil sahibi bilgileri.

2. Amaçlar

Hizmetin sunulması ve sözleşmenin ifası; üyelik ve kimlik doğrulama; faturalandırma ve tahsilat; teknik destek; altyapı ve bilgi güvenliğinin sağlanması; dolandırıcılık ve kötüye kullanımın önlenmesi; alan adı tescil süreçlerinin yürütülmesi; hukuki yükümlülüklerin ifası ve yetkili mercilere yanıt verilmesi; onay bulunması halinde pazarlama iletişimi.

3. Hukuki Sebepler

KVKK m.5/2-a (kanunlarda açıkça öngörülme), m.5/2-c (sözleşmenin kurulması/ifası), m.5/2-ç (hukuki yükümlülük), m.5/2-e (hakkın tesisi ve korunması), m.5/2-f (meşru menfaat) ve gerekli hallerde m.5/1 (açık rıza). GDPR bakımından m.6/1-a, 6/1-b, 6/1-c ve 6/1-f.

4. Aktarılan Taraflar

- Veri merkezi ve altyapı sağlayıcıları, bulut hizmet sağlayıcıları;
- Alan adı ana yazman kuruluşları, Registry operatörleri ve ICANN;
- Sertifika otoriteleri ve yazılım lisans sağlayıcıları;
- Ödeme ve elektronik para kuruluşları, bankalar;
- Muhasebe, mali müşavirlik ve hukuk hizmeti sağlayıcıları;
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli merciler.

5. Yurt Dışına Aktarım

Veriler, Sözleşme'nin 20. maddesinde açıklanan kademeli usul (yeterlilik kararı → uygun güvenceler → arızı haller/açık rıza) çerçevesinde Arjantin Cumhuriyeti ve hizmetin ifası için gerekli diğer ülkelere aktarılabilir.

6. İlgili Kişinin Hakları

KVKK m.11 uyarınca İlgili Kişi; kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, eksik veya yanlış işlenmiş verilerin düzeltilmesini isteme, silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Başvurular, Madde 1'de belirtilen iletişim kanalları üzerinden yapılabilir ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. GDPR kapsamındaki ilgili kişiler ayrıca erişim, düzeltme, silme, işlemenin kısıtlanması, veri taşınabilirliği ve itiraz haklarını haizdir.

EK-4 — ONAY BEYANLARI VE ÖRNEK CAYMA FORMU

1. Sipariş Ekranında Ayrı Ayrı Alınacak Onaylar

Aşağıdaki onaylar, sipariş ekranında birbirinden bağımsız ve ön işaretli olmayan kutucuklarla alınır:

- ☐ Ön Bilgilendirme Formu'nu ve Bütünleşik Kullanım Sözleşmesi'ni okudum, anladım ve kabul ediyorum. **(Zorunlu)**
- ☐ Hizmetin cayma hakkı süresi dolmadan derhal başlatılmasını talep ediyorum; ifası tamamlanan hizmetler bakımından cayma hakkımı kaybedeceğimi biliyorum. **(İsteğe bağlı — işaretlenmezse hizmet 14 gün sonra başlatılır)**
- ☐ Kişisel verilerimin, Sözleşme'nin 20. maddesinde açıklanan çerçevede yurt dışına aktarılmasına açık rıza gösteriyorum. **(İsteğe bağlı — hizmetin şartı değildir, her zaman geri alınabilir)**
- ☐ Tarafıma tanıtım ve kampanya içerikli ticari elektronik ileti gönderilmesini onaylıyorum. **(İsteğe bağlı)**

2. Örnek Cayma Formu

(Bu form, yalnızca sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istendiğinde doldurulup gönderilecektir.)

Kime: Sedat Karaman — Calle 14 No. 1380, Piso 9, Dep. A, La Plata, Buenos Aires (B1900), Arjantin Cumhuriyeti — E-posta: info@webdogru.com

Aşağıda bilgileri yer alan hizmete ilişkin olarak kurmuş olduğum mesafeli sözleşmeden cayma hakkımı kullandığımı bildiririm.

- Sipariş numarası ve tarihi:
- Hizmetin tanımı (hosting / VPS / alan adı vb.):
- Tüketicinin adı, soyadı ve adresi:
- Ödeme tutarı ve yöntemi:
- Tarih ve imza (kâğıt üzerinde gönderiliyorsa):

Not: Sözleşme'nin 13.2. maddesinde sayılan hizmetler bakımından cayma hakkı kullanılamaz.